

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Бакланская средняя общеобразовательная школа»
Почепского района, Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Коваленко А.М. - учитель	Внесены недостающие сведения и НПА	Первое полугодие 2019 года
---	---	------------------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	2 полугодие 2019	Стук А.В.- ответственный за хозяйственную деятельность в школе	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	До 31.12. 2019г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	2 полугодие 2019	Селиванов Ю.Г.- директор школы	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих	До 31.12. 2019г.

				инвалидам получать услуги наравне с другими	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности. Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования» Выполнять кодекс педагогической этики.	2 раза в год	Ефименко В.В.- заместитель директора по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности и работника образования».	апрель, сентябрь 2019
--	---	--------------	--	---	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор школы

Ю.Г. Селиванов

